



Video - Tutorials als wichtiger Bestandteil für hochwertigen Customer - Support

Wer heutzutage meint, der Kunde liest mit großem Eifer zumeist stümperhaft elektronisch übersetzte Bedienungsanleitungen, der irrt.

Der Kunde von heute ist moderner denn je, technologisch aufgeschlossen und anspruchsvoll.

Papierlose Bedienungsanleitungen im Internet lassen sich zwar leichter durchsuchen, lesen sich dafür aber weit unkomfortabler als der Klassiker in Papier. Eine wirkliche Alternative dazu sind Video – Tutorials, wie sie vermehrt im Internet zu finden sind.

So hat auch der Softwarehersteller ITC DRESDEN für die web-basierende Pflegesoftware CareSocial eine Video-Bibliothek eingerichtet, die mit über 25 Video - Tutorials umfangreich den Customer-Support unterstützt.

“Unsere Kunden nehmen die virtuellen Video - Tutorials sehr gut an; das Feedback ist durchweg positiv“, so Johannes Kersten, CEO der ITC DRESDEN.

Es ist ein absehbarer Trend, dass der Customer-Support mit allen Raffinessen der Online-Medien erweitert wird – na dann: Film ab!

ITC DRESDEN

Gostritzer Straße 61-63
01217 Dresden

Tel. 0351/26443-100
Fax 0351/26443-109

www.caresocial.de
office@itc-dresden.de

ITC DRESDEN : IT-Spezialist im Sozial- und Gesundheitswesen

IT-Dienstleistungen

Unsere Dienstleistungen richten sich vor allem an zu vernetzende kleine und mittelständische Unternehmen (KMU) sowie Einrichtungen im Sozial- und Gesundheitswesen, die sich mit günstigen Lösungen moderne IT-Systeme aufbauen wollen.

Anschrift	Kontakt	Bankverbindung	Steuernummer
ITC Dresden Inh. Johannes Kersten Technologiezentrum Dresden Gostritzer Straße 61-63 01217 Dresden	Telefon 0351 / 26443 - 100 Fax 0351 / 26443 - 109 Email support@itc-dresden.de Internet www.itc-dresden.de	KTO 153 896 435 BLZ 360 100 43 IBAN DE82360100430153896435 BIC PBNKDEFF	203/238/04630 USt.-ID DE 252997988